	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo 20222016490 - 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado transitorio día - Día
Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes
Estrategia: Lote/Zona:
Nombre y apellido: Maria Omaira Fontiva
C.C: 39639343 **Edad: 67** **Teléfono: no aplica**

Fecha	Atención individual
16/08/2025	Enfermería: Persona mayor quien acude a consulta por medicina general al presentar dermatitis generalizada de tipo no específico médico le ordena tratamiento con Ivermectina 6mg/ml solución oral x 5ml y permetrina 5 g/ml emulsión tópica x 60 ml diagnosticando presencia de parásitos en la piel (carangas) y por diferentes situaciones de limitaciones de movilidad y dificultades de desplazamiento que le impiden acudir de manera autónoma a reclamar los medicamentos en la farmacia de la EPS. Con el fin de garantizar el acceso oportuno al tratamiento prescrito y evitar la interrupción terapéutica se gestionó la entrega domiciliaria de los medicamentos. La solicitud fue tramitada a través de la plataforma de la EPS, quedando autorizada el 28 de julio de 2025 Posteriormente, se confirma en la página de Sura EPS el pedido a domicilio de los medicamentos, con entrega programada en la dirección registrada (Calle 18 #14-36) para el día 30 de julio de 2025 en horario de 07:00 a 19:00. El valor del envío se establece en $10.000 y el sistema confirma la inclusión de los medicamentos autorizados: - Ivermectina 6 mg/ml solución oral x 5 ml - Permetrina 5 g/ml emulsión tópica x 60 ml pero este día que ellos indican no llega el medicamento y al pasar varios días de nuevo se realiza la solicitud en la página pero aparece que el medicamento si fue entregado , se realiza llamada telefónica a la eps para recibir respuesta pero refieren que se debe realizar un pqr en ese orden de ideas se realiza este indicando la novedad dan correo indicando que en 5 días hábiles realizarán la respuesta y la enviarán al correo teniendo en cuenta esto los cinco días hábiles marcarían el día viernes pero tampoco se recibió ninguna llamada telefónica ni correo explicando por parte de sura lo solicitado razon por la que se le comenta la situacion a la coordinadora Diana Pineda para recibir indicacion sobre el proceso a seguir . La persona mayor presenta limitaciones de movilidad y dificultades de desplazamiento que le impiden acudir de manera autónoma a reclamar los medicamentos en la farmacia de la EPS. Con el fin de garantizar el acceso oportuno al tratamiento prescrito y evitar la interrupción terapéutica, se gestionó la entrega domiciliaria de los medicamentos. La solicitud fue tramitada a través de la plataforma de la EPS, quedando autorizada el 28 de julio de 2025. **Yury Fan Duarte Avila** cc **52975532** **Técnico Auxiliar de Enfermeria**
18/08/2025	Desde el área de Psicología se llevó a cabo acompañamiento a la señora Omair Fontiva, quien manifestó presentar desde hace tiempo inconvenientes con la señora Ligia Gamboa. La usuaria refiere que las expresiones despectivas y amenazantes recibidas le han generado malestar emocional, estrés e irritabilidad, afectando su tranquilidad y bienestar. Se deja constancia de lo expuesto y se sugiere continuar el seguimiento desde el componente psicosocial. **Sonia Carolina Garces- Psicólogo -** Centro **de Cuidado Transitorio Los Caminantes - C.C. 1032378760**
20/08/2025	Persona mayor se acerca al área de enfermería para solicitar cita médica para medicina general, ya que refiere que la epicrisis se perdió y va a solicitar una nueva en la cita, se contacta con sura que es su EPS y se genera cita medica el día 26/08/2025 en horario de la 13:00 en la sede sur de sura, persona mayor refiere que se dirigirá a esta zona el día 26/08/2025 **BRAYAN GUARNIZO AUX ENFERMERIA CC 1030674135** Brayan Guarnizo
26/08/2025	Se realiza seguimiento desde el area de enfermeria ya que la señora omaira fontiva tiene cita medica con medicina general el dia 26/08/2025 a las 13:00 , persona mayor refiere que tiene conocimiento a la cita medica y que luego de el almuerzo se dirigira a el lugar donde le realizaran la cita con medicina general. se refiere a persona mayor permiso para salida del centro transitorio para su evaluacion medica despues de almuerzo posterior a cita medica con medicina general le asignaron toma de muestras rutinales de laboratorio; **BRAYAN GUARNIZO AUX DE ENFERMERIA CC 1030674135** Brayan Guarnizo
26/08/2025	TRABAJO SOCIAL: Se realiza seguimiento desde el area a la persona mayor teniendo en cuenta que refiere encontrarse inestable de manera continua, se genera intervención con el fin de generar algunas estrategias que permitan el autocontrol y evitar sentimientos de rabia o disgustos sin razón aparente, así mismo constantemente se muestra con percepción de ser agredida no solo por su grupo de pares sino con algunos funcionarios del talento humano, situación que se ha evidenciado no se preesentan, desde lo anterior se permite un espacio de escucha y de expresión de sentimientos, así mismo desde el área se insta a manejo de conductas hacia los otros, las mismas que afectan indirectamente a ella misma, la persona mayor se muestra tranquila y pide disculpas por sus aptitudes, por lo cual se orienta a que no es algo de lo cual sentirse afectada, por el contrario se generan estrategias para que mantenga acciones evitativas que le afecten su diario vivir con su entorno actual. **Andrea Sánchez Guerrero trabajadora social - CCT Los caminantes - CC 53071278** Andrea Sánchez G

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013